


3. Pagamento Online

Per effettuare un pagamento, relativo allo specifico alunno, il sistema vi guiderà passo per passo nella procedura, per iniziare cliccare o sul quadrato “Servizio mensa PagoPA” oppure sul tasto “AVANTI”.

Effettua un nuovo pagamento

Seleziona un metodo di pagamento



Servizio mensa
PagoPA

Quali sono i vantaggi di PagoPA?
PagoPA garantisce:

- sicurezza e affidabilità nei pagamenti
- semplicità e flessibilità nella scelta delle modalità e dei mezzi di pagamento
- trasparenza nei costi di commissione e scelta dell'intermediario finanziario più conveniente
- scelta della modalità di pagamento più comoda tra carta di credito, bonifico bancario
- garanzia in tempi brevissimi del pagamento effettuato: dopo aver ottenuto la Ricevuta Telematica (ricevuta con valore liberatorio) che conferma l'esito positivo della transazione con pagoPA, il cittadino avrà certezza dell'avvenuto pagamento.

AVANTI

Seleziona un metodo di pagamento

Seleziona un importo

Conferma

INDIETRO

Seleziona un importo

€ 60


€ 80


€ 120


€ 150


oppure

Seleziona un numero di pasti

 20

 25

 30

 40

AVANTI

In questa schermata è possibile selezionare quanto pagare, ad esempio:

1. se sussiste un debito nell'anno in corso, questo viene visualizzato, cliccando sul tasto “SALDA DEBITO” il sistema compila la cifra di pagamento con lo stesso importo da saldare e procede allo step successivo;
2. se si desidera pagare/ricaricare un importo in euro selezionare il tasto corrispondente all'importo desiderato, l'importo può essere comunque variato nello step successivo, cliccando si procede oltre;
3. se si desidera pagare/ricaricare un numero pasti prefissato il sistema calcolerà l'importo moltiplicando il numero pasti scelto con la tariffa associata dell'alunno, l'importo può essere comunque variato nello step successivo, cliccando si procede oltre;

Effettua un nuovo pagamento

Seleziona un metodo di pagamento
Seleziona un importo
Conferma

INDIETRO
AVANTI

i Hai scelto di effettuare un pagamento per ricaricare il saldo attuale, digita l'importo desiderato e clicca su PAGA SUBITO per proseguire.

Importo €
60.00

IMPORTO TOTALE €
60,00

PAGA SUBITO

PREPARA AVVISO

Pagamento Online

Potrai scegliere una delle modalità di pagamento online previste dal sistema pagoPA® (carta di credito, home banking e altre) e identificare un istituto finanziario con il quale perfezionare il pagamento. Seguendo una semplice procedura si verrà reindirizzati sul portale della banca scelta per effettuare il pagamento immediato. Il costo dell'operazione è definito da ciascun PSP e può variare in base alle modalità di pagamento prescelte; prima di effettuare il pagamento è possibile verificare le commissioni applicate. I costi di commissione sono dovuti al PSP e non vengono incassati dal Comune.

Avviso cartaceo

Verrà generato il pdf dell'avviso, occorre stamparlo e procedere con le seguenti modalità di pagamento, entro e non oltre la data di scadenza dell'avviso stesso:

- Recandoti fisicamente ad uno sportello di un Prestatore di Servizi di pagamento PagoPA.
- Tramite Home Banking (Servizio CBILL) se la tua banca fa parte del Consorzio CBI.

Per l'ottimale visualizzazione e utilizzo della piattaforma RISTOCLOUD si consiglia l'accesso tramite i seguenti browser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari

L'importo proposto automaticamente dal sistema è calcolato in base alla scelta effettuata nello step precedente, la cifra è comunque modificabile manualmente.

A questo punto è necessario effettuare la scelta della modalità di pagamento:

PREPARA AVVISO: Avviso cartaceo (pagina 14)

Verrà generato il pdf dell'avviso, occorre stamparlo e procedere con le seguenti modalità di pagamento, entro e non oltre la data di scadenza dell'avviso stesso: Recandoti fisicamente ad uno sportello di un Prestatore di Servizi di Pagamento (Banche, Tabaccai e altri canali) abilitato all'incasso. Tramite Home Banking (Servizio CBILL) se la tua banca fa parte del Consorzio CBI.

PAGA SUBITO: Pagamento Online (pagina 15)

Potrai scegliere una delle modalità di pagamento online previste dal sistema pagoPA (carta di credito, home banking e altre) e identificare un istituto finanziario con il quale perfezionare il pagamento. Seguendo una semplice procedura si verrà reindirizzati sul portale della banca scelta per effettuare il pagamento immediato. Il costo dell'operazione è definito da ciascun PSP e può variare in base alle modalità di pagamento prescelte; prima di effettuare il pagamento è possibile verificare le commissioni applicate. I costi di commissione sono dovuti al PSP e non vengono incassati dal Comune.

3.1. Pagamento tramite avviso

Confermato l'importo del pagamento nella modalità prepara avviso, il sistema genera automaticamente la pratica di pagamento e la rende disponibile per lo scarico nella propria area riservata.

Cliccando sul tasto “**SCARICA AVVISO**” si potrà salvare il pdf, stamparlo o mostrarlo direttamente da smartphone, e procedere al pagamento con le seguenti modalità:

- Recandoti fisicamente ad uno sportello di un Prestatore di Servizi di Pagamento (Banche, Tabaccherie, Ricevitorie e altri canali) abilitato all'incasso mezzo PagoPA.
- Tramite proprio home banking (Servizio CBILL) se la tua banca fa parte del Consorzio CBI (Clicca di seguito per visualizzare l'elenco degli istituti finanziari che aderiscono a PagoPA® tramite il servizio CBILL: <https://www.cbill.it/internet-banking>)

Per controllare l'esito dei pagamenti basterà premere il pulsante apposito **ESITO PAGAMENTI**

3.2. Pagamento Online (Pago PA)

ATTENZIONE

Prima di procedere al pagamento online, verificare che sia inserito correttamente l'indirizzo email all'interno del portale. (Vedi "4.3. Verificare EMAIL" a pag.18)

Confermato l'importo del pagamento nella modalità prepara avviso, il sistema genera automaticamente la pratica di pagamento e la rende disponibile per lo scarico nella propria area riservata.



Per poter procedere al pagamento online non è necessario avere l'identità digitale definita SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) che è un codice personale che consente di accedere da qualsiasi dispositivo e di essere riconosciuto da tutti i portali della pubblica amministrazione. Per chi fosse comunque interessato ad ottenerla, maggiori informazioni sono consultabili al link: <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

Per accedere è sufficiente inserire la e-mail fornita dal genitore che ha effettuato l'iscrizione al servizio del/della minore. Per verificare quale email sia inserita nel sistema, è possibile accedere ai dati del proprio profilo in area riservata, come mostrato nella precedente pagina, qualora i dati forniti fossero incompleti o errati si può procedere a modificarli.

Cliccando "Entra con la tua email" verrà mostrata la seguente pagina:

Per procedere occorre immettere il proprio indirizzo mail registrato a sistema, cliccare su "Continua" per proseguire.

Nella schermata successiva vengono mostrate le condizioni pagoPA - Privacy Policy, cliccare su “Continua” per proseguire.


pagoPA - Privacy Policy


INFORMATIVA PRIVACY Ai sensi dell'art. 13 del D. lgs 30 giugno 2003, n. 196, l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali oggetto di trattamento da parte di AgID sono quelli indicati al paragrafo 2.1.3.1 "Servizio di scelta e memorizzazione del pagamento" del documento "SPECIFICHE ATTUATIVE DEL NODO DEI PAGAMENTI-SPC", accessibile dal sito www.agid.gov.it. Al paragrafo già indicato sono altresì specificate le finalità del trattamento. In relazione a tutte le finalità indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi. Per il perseguimento delle finalità indicate, i dati personali saranno trattati dai dipendenti AgID i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento. AgID, inoltre, per l'erogazione dei propri servizi, potrà trasmettere e/o dare in gestione i dati personali raccolti a suoi aventi causa, preventivamente contrattualizzati per la sola erogazione dei servizi connessi alle finalità del trattamento. DIRITTI DELL'INTERESSATO L'interessato potrà ottenere da AgID la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali nelle banche dati di AgID; potrà altresì richiedere che i dati personali vengano messi in forma intelligibile, di conoscere l'origine dei dati nonché la logica di cui si basa il trattamento; potrà ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è


accetto la privacy policy

Continua

Come vuoi pagare?

 Carta di credito/debito

 Conto corrente


 Altri metodi di pagamento


Selezionare quindi come si vuole effettuare il pagamento:

1. tramite carta di credito/debito
2. tramite proprio conto corrente (modalità My Bank)
All'indirizzo <https://www.mybank.eu/it/mybank/banche-ppsp-aderenti/> ricercando nella form il nome della propria banca, è possibile capire se questa abbia aderito al circuito MyBank e quindi pagare online attraverso MyBank.
3. selezionando la voce “altri metodi di pagamento” è possibile pagare con SATISPAY, INFOCAMERE e PAYPAL.


Cliccando in corrispondenza del metodo desiderato si verrà indirizzati nelle apposite schermate per proseguire con il pagamento.

pagoPA accetta queste carte di credito/debito




 nome e cognome


nome e cognome

 0000 0000 0000 0000

numero della carta di credito

 MM / AA

scadenza (mm/aa)

 CVC

codice di verifica

Continua

Se hai selezionato come modalità di pagamento “Carta di Credito” il sistema visualizzerà la schermata a fianco: Immettere i dati della propria carta di credito e proseguire cliccando sul tasto “Continua”, seguire le istruzioni a video per completare il pagamento.

Paga con il tuo conto corrente

Ordina per: Alfabetico ▼ Tipo: Crescente ▼

INTESA  SANPAOLO

Emilia Romagna: pagamenti con carte



Commissione max 0,50 €



SCRIGNO Internet Banking



Commissione max 0,90 €

INTESA  SANPAOLO

Masterpass



Commissione max 0,50 €

[Non trovi la tua banca?](#)

Se hai selezionato come modalità di pagamento “Conto Corrente” il sistema visualizzerà la schermata a fianco:

Per pagare con il proprio conto corrente online, bisognerà premere sul nome della banca e quindi scegliere la casella in cui vi è la scritta “My Bank”.

Si accederà ad una videata successiva in cui si potrà pagare con il proprio conto corrente online, qualora la propria banca sia convenzionata.

All'indirizzo <https://www.mybank.eu/it/mybank/banche-e-pp-aderenti/> ricercando nella form il nome della propria banca, è possibile capire se questa abbia aderito al circuito MyBank e quindi pagare online attraverso MyBank.

3.3. Verificare EMAIL

Dalla propria area riservata cliccare in alto a destra su Modifica Profilo.

The screenshot shows the user profile page on the ristocloud website. At the top, there is a navigation bar with links for HOME, SERVIZIO, MENÙ, GRADIMENTO, AREA RISERVATA, and ITALIANO. Below the navigation bar, the user is logged in as 'Benvenuto, Cognome Nome' and has access to 'MODIFICA PROFILO' and 'ESCI' buttons. The main heading is 'Area riservata'. Below this, there is a 'PROFILO UTENTE' section with a user icon and a description: 'Da questa zona potrai impostare una nuova password, e modificare l'indirizzo di email associato al tuo profilo. Ti consigliamo di modificare periodicamente la password del tuo profilo.' To the right of this section is a 'TORNA AI SERVIZI' button. The main content area is titled 'Aggiorna i dati del tuo profilo' and contains a message: 'test mamma benvenuta nella tua area personale. Se lo desideri puoi modificare l'indirizzo email collegato a questo utente (tognato@ristocloudgroup.com), oppure modificare la password, aggiornare i tuoi dati anagrafici'. Below the message are three tabs: 'Indirizzo email', 'La tua password', and 'I tuoi dati anagrafici'. The 'Indirizzo email' tab is active, showing the title 'Modifica dell'indirizzo email' and the message 'Attualmente non hai alcun indirizzo email impostato'. Below this is a text input field labeled 'INSERISCI UN NUOVO INDIRIZZO' and a blue 'CONFERMA' button.

Per poter procedere al pagamento online con accesso mediante propria email è necessario controllare che sia presente un indirizzo email valido, se viene riportata la frase “**Attualmente non hai alcun indirizzo email impostato**”, inserire il proprio indirizzo email e confermare.

ATTENZIONE!

Dopo aver cliccato CONFERMA verrà spedita una email al nuovo indirizzo immesso, cliccare sul link presente nell’email per convalidare definitivamente la registrazione del nuovo indirizzo.